



KVALITETSVURDERING

BAKKELUND

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
1. Tilsynets samlede vurdering og score	2
2. Praktiske oplysninger	4
2. Formål og metode	14
3. Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle anbefalinger og bemærkninger er fremført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

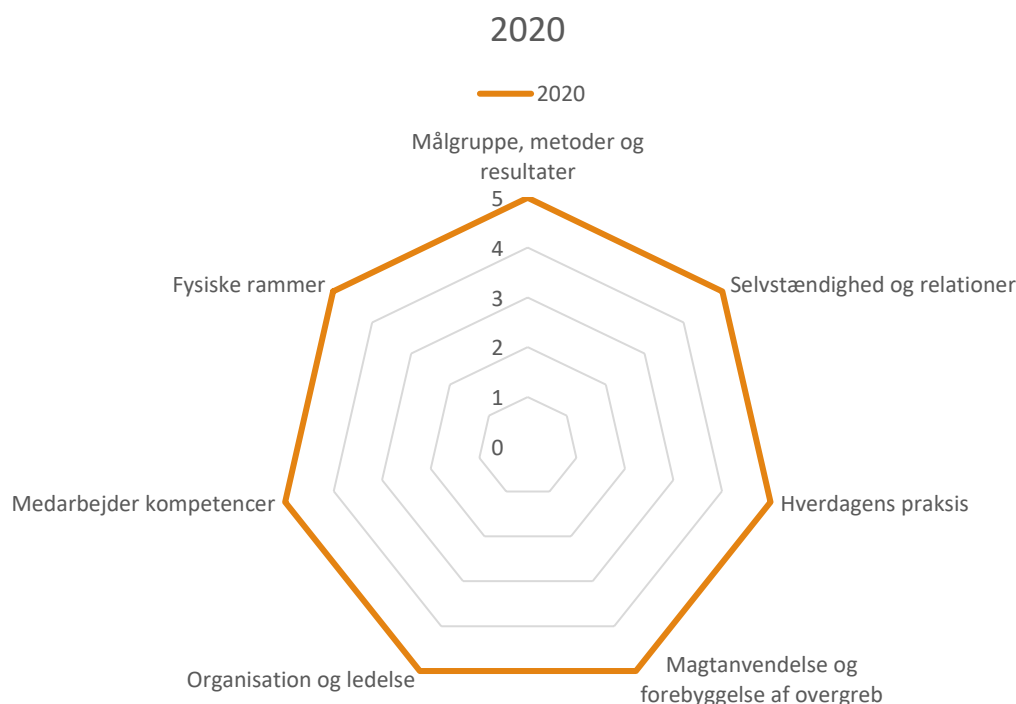
Slutteligt er en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

1. TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG SCORE

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et anmeldt tilsyn på Bakkeland. Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bakkeland samlet set har den fornødne kvalitet, for at kunne drive tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	<p>STS+ vurderer, at beskæftigelsesopgaverne er relevante og meningsfulde for den enkelte borger, hvilket højner borgernes generelle trivsel og motivation. Tilbuddet har et velfungerende gensidigt samarbejde med eksterne aktører med henblik på at understøtte den enkelte borger i at opnå de fastsatte mål/delmål.</p> <p>STS+ vurderer endvidere, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Tilbuddet har et klar formål med indsatsen og tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerne mulighed for positiv udvikling og/eller vedligeholdelse af funktionsniveauet. Videre vurderes det, at tilbuddet sikrer løbende dokumentation af opnåede resultater der viser, at tilbuddets indsats har</p>	5

	effekt. Tillige anvendes den løbende dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter og styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med henblik på, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer, både i tilbuddet og i det omkringliggende samfund. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til pårørende og øvrige netværk.	5
Hverdagens praksis	STS+ vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i hverdagen. Endvidere understøtter tilbuddet borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har en god, forsvarlig og etisk omgangstone med og til borgerne.	5
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser ikke forekommer i tilbuddet.	5
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at drive tilbuddet fagligt og pædagogiske forsvarligt. Herunder har tilbuddet opmærksomhed på, at borgerne har mulighed for, at opnå tilstrækkeligt med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det vurderes videre, at tilbuddet anvender ekstern supervision ved behov, og at faglig sparring, dagligt, ugentlig og på personalemøder, medvirkende til at højne tilbuddets samlede kvalitet. Tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige og praktiske kompetencer samt kendskab til målgruppen og til tilbuddets målsætning. Endvidere har medarbejderne kendskab til samt anvender de faglige tilgange og metoder i praksis, hvilket understøtter borgernes individuelle behov. Tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed, herunder inddragelse og medindflydelse i forbindelse med udarbejdelse af diverse arbejdsopgaver, pædagogiske planer samt til statusmøder med anbringende kommuner. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikre borgerne medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. STS+ vurderer yderligere, at medarbejdernes erfaring samt viden om målgruppens behov, afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne skaber mulighed for tryghed, ro og stabilitet i	5

	borgernes hverdag, hvilket påvirker borgernes potentiale for at udvikle og/eller vedligeholder funktionsniveau.	
--	---	--

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet har givet anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. STS+ bemærker, at tilbuddet positivt har arbejdet udviklende med anbefalinger beskrevet i seneste kvalitetsvurdering. 2. STS+ bemærker, at der er god overensstemmelse mellem udtalelserne fra henholdsvis leder, medarbejder, borger, anbringende kommune samt pårørende.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. STS+ anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder udviklende med de pædagogiske planer samt dokumentationsdelen. 2. STS+ anbefaler, at leder drøfter øget medarbejderrotation, set i forhold til borger. 3. STS+ anbefaler, at tilbuddet hurtigst muligt får Tilbudsportalen oprettet.

2. PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BAKKELUND

Tilbuddets adresse
Aavej 53, 5856 Ryslinge
Leder
Sarah Møller Rasmussen sr@bakkeland-ryslinge.dk
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §§ 103 og 104
Takst pr døgn
Ifølge mail fra leder er prisen kr. 410,00 pr døgn (§ 103) og kr. 620,00 pr. døgn (§ 104) – Priser bliver opdateret på Tilbudsportal.
Antal pladser
1 plads § 103 10 pladser § 104
Målgruppe beskrivelse
Jf. Tilbudsportalen er målgruppen følgende:

”Målgruppen er fysisk og psykisk handicappede med nedsat arbejdsevne. Brugergruppen har meget forskelligartede diagnoser, blandt andet psykiatriske, Downs syndrom, borderline samt indenfor autismspektret.”

Antal ansatte og personalesammensætning

3 socialpædagoger, hvoraf den ene er daglig leder.
1 pædagogmedhjælper

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

Den 04.08.2020 kl. 9.30 til 15.00

Deltagere i interviews

Ledelse:

Der er foretaget interview med leder Sarah Møller Rasmussen, Socialpædagog

Medarbejdere:

Der er foretaget interview med 2 medarbejdere samt samtale med medarbejdere under besøget

Borgere:

Der er foretaget interview med 2 borgere samt samtale med borgere under rundvisning og fælles frokost

Pårørende:

Der er foretaget interview med 2 pårørende samt telefoninterview med 1 pårørende

Anbringende kommuner:

Nordfyns Kommune

Assens Kommune

Svendborg Kommune

Skriftligt materiale og online oplysninger

Seneste kvalitetsvurdering august 2019

Tilbudsportalen (endnu ikke færdigoprettet efter ny leder har overtaget stedet)

Besvarelse fra 3 anbringende kommune

Stikprøve – pædagogisk plan

Ingen bemærkninger til Kvalitetsvurdering

Tilsynskonsulent

Anna Rask Poulsen, Tilsynskonsulent, Socialrådgiver og Coach

2.2. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at Arbejdstilsynet har været på besøg – Ingen anmærkninger Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været formelle klager Leder og medarbejder oplyser, at senest kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion samt relevant udvikling. Herunder arbejder tilbuddet med at præcisere beskrivelsen af borgernes delmål samt dokumentationen.</p>
<p>Vurdering</p>	<p>STS+ vurderer, at tilbuddets arbejde med tidligere anbefalinger er medvirkende til at højne tilbuddets samlede kvalitet til gavn for den enkelte borger.</p>

2.3. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddet metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de ol, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

2.3.1. Beskæftigelse- og/eller Aktivitets og Samværstilbud

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med den enkelte borger. Der er opfølgning herpå hver 6 måned eller løbende ved behov.</p> <p>Borgere, medarbejdere og pårørende oplyser, at aktiviteterne blandt andet er fodring af dyr, slå græs samt ADL opgaver. Pårørende supplerer med, at tilbuddets arbejde med den enkelte borger medvirker til en positiv udvikling.</p> <p>STS+ konstaterer, via stikprøve, at tilbuddet har opstillet understøttende delmål i forbindelse med fremmøde på Bakkelund.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra de indsatsmål, der er forudsat for visitering. Endvidere inddrages borgere i udarbejdelse af de pædagogiske opgaver og borgere trives i tilbuddet.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende beskæftigelse- og/eller aktivitets og samværstilbud vurderes at være opfyldt meget i høj grad.

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejderne oplyser, tilbuddets målgruppe er borgere med fysiske og psykisk nedsat funktionsevne. Nye borgere tilbydes et praktikforløb med henblik på, at få afklaret om både borger og tilbuddet kan imødekomme en visitation fra anbringende kommune. Borger supplerer med, at han netop er startet på tilbuddet efter endt praktikforløb.</p> <p>Leder og medarbejder tilføjer, at tilbuddets målsætning er at give borgerne en meningsfuld hverdag, hvor borgerne får udviklet deres sociale kompetencer med henblik på at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p>
----------------	---

	Pårørende oplyser, at tilbuddet formår at udvikle og/eller vedligeholde borgernes selvstændighed.
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende målgruppen vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.3.2. Målgruppe beskrivelse

2.3.3. Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der anvendes flere forskellige faglige tilgange og metoder. Herunder arbejdes der blandt andet med strukturpædagogik, Low Arousel, relationspædagogik, neuropædagogik samt motiverende samtaler. Yderligere anvendes dele af KRAP og medarbejder tilføjer, at pågældende har uddannelsen.</p> <p>Medarbejdere oplyser endvidere, at de anvendte metoder tilpasses den enkelte borger, hvorefter alle medarbejdere holder fast i de aftalte metoder.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne eksempelvis arbejder med fastlagt struktur/strukturskemaer, som er medvirkende til en positiv udvikling for borgerne. Endvidere er medarbejderne anerkendende i deres tilgang og medarbejderne samstemmer med hinanden, set i forhold til de metoder der anvendes, i forbindelse med de opgaver den enkelte borger skal udføre.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.3.4. Dokumentation og resultater

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der dokumenteres i journalsystem, hvor det pædagogiske arbejde beskrives således, at det er muligt at følge den enkelte borgers arbejde med de pædagogiske delmål. Delmålene udarbejdes altid ud fra anbringende kommunes indsatsmål. Indsatsmålene er udarbejdet i samarbejde med sagsbehandler, tilbuddet, borgere, i det omfang det er muligt, samt de pårørende, og der er årligt opfølgning herpå. Der dokumenteres ca. 3 gange ugentligt. Leder tilføjer, at der fortsat skal arbejdes med forbedring af dokumentationsarbejdet.</p> <p>Medarbejderne supplerer med, at der dokumenteres efter behov, og kun hvis der er ændringer. Der er løbende, på personalemøder, faglige drøftelser af de pædagogiske delmål og ved behov justeres disse.</p> <p>Medarbejdere, leder og pårørende oplyser, at der opnås positive resultater, f.eks. er en borger nu mere motiveret til at deltage i aktiviteterne udendørs, og en borger er blevet bedre til egen hygiejne.</p>
----------------	--

	<p>Borger oplyser, at pågældende er blevet bedre til ikke at være sur samt at snakke mere med de andre borgere.</p> <p>STS+ konstaterer, via stikprøve, at tilbuddets evaluering skulle være den 06.04.2020. Leder supplerer med, at den pædagogiske plan har været evalueret på personalemøde, men datoen ved en fejl ikke er ændring til næste evaluering den 06.10.2020. STS+ konstaterer endvidere, at tilbuddet har arbejdet udviklende med anbefaling i seneste kvalitetsvurdering vedrørende opstilling af mere præcise delmål.</p> <p>Anbringende kommune oplyser, at der ikke altid sker den ønskede progression, men det skyldes udelukkende borgers manglende motivation og handicap. Det er langt bedre nu og tilbuddet har stor andel i, at borgers fremmøde er mere stabilt, grundet deres individuelle tilbud og løsning af udfordringer. Endvidere oplyses, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål, der er forudsat for anbringelsen.</p>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I vurderingen er det vægtet problematisk, at leder oplyser, at tilbuddets dokumentationsarbejde fortsat ikke er optimal. Herunder har tilbuddet ikke fastlagte retningslinjer for, hvornår og hvor ofte medarbejderne skal/bør dokumentere.</p> <p>Ovenstående vurderes mangelfuldt, idet dokumentationsarbejdet medvirker til, at tilbuddet kan sandsynliggøre om indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.</p> <p>Heroverfor er der i vurderingen lagt positivt vægt på, at tilbuddet opstiller pædagogiske delmål, ud fra anbringende kommunes indsatsmål, og der følges op herpå. Ligeledes vægtes det, at der dokumenteres, når der sker ændringer. Endvidere har leder fortsat til hensigt, at arbejde udviklende med dokumentationsdelen. Det vægtes tillige, at anbringende kommune oplyser, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål der er forudsat anbringelsen samt, at tilbuddet har stor andel i, at borgeren nu møder mere stabilt.</p>

2.4. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

2.4.1. Sociale relationer og selvstændighed

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med den enkelte borger. Der er opfølgning herpå hver 6 måned eller løbende ved behov.</p>
-----------------------	--

	<p>Pårørende oplyser, at borgerne er blevet bedre til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke længere udad reagerende • Faldet ro over borger • Mere selvstændig • Evnen til at blive længere tid i samme opgave • Bedre til at mærke sig selv og sætte ord på • Fungerer bedre i fritiden <p>Pårørende tilføjer, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgerne i kontakten til familien.</p> <p>Leder, medarbejdere, borgere og pårørende oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Herunder respekteres borgernes ønsker for forskellige aktiviteter.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at borger integreres i det omkringliggende miljø og derved erhverver borger sig små tilgængelige opgaver.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.5. HVERDAGENS PRAKSIS

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion og rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse.

2.5.1. Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejderne oplyser, at der afholdes husmøde/fællesmøde den sidste fredag i måneden, hvor borgerne har medindflydelse på blandt andet valg af sociale arrangementer. Endvidere drøftes borgernes trivsel og eventuelle madønsker. Yderligere afholdes der morgenmøde dagligt, hvor borgerne er med til at planlægge, hvordan dagens beskæftigelsesopgaver skal fordeles.</p> <p>Borgerne og pårørende oplyser, at der er morgenmøder, hvor der lyttes til borgernes ønsker. Pårørende tilføjer, at borgerne føler sig respekteret og medarbejdere/leder formår at arbejde individuelt med borgerne.</p> <p>Anbringende kommune oplyser, at borger inddrages i udarbejdelse af pædagogiske plan.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.5.2. Sundhed og trivsel

Indsamlet data	<p>Leder, medarbejdere, borgere og pårørende oplyser, at borgerne trives og der er fokus på sund mad samt fastlagt motionsdag.</p> <p>Leder og medarbejder tilføjer endvidere, at de har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, via daglige observationer samt samtaler/samvær med borgerne.</p> <p>STS+ observerer, at borgerne virker glade og trygge både under rundvisning, interview og fælles frokost. Borgerne har ligeledes indbyrdes samtaler, som foregår på en respektfuld og anerkendende facon.</p> <p>Anbringende kommune oplyser, at tilbuddet er faglig kompetent til varetagelse af borgers behov og tilbyder individuelle løsninger, viser hensyn og strækker sig langt i forhold til borgers trivsel.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.5.3. Omgangsform og –tone

Indsamlet data	<p>Leder, medarbejdere, borgere og pårørende oplyser, at der er en god omgangsform og tone i tilbuddet. Såfremt medarbejdere/leder observerer uhensigtsmæssigt sprogbrug mellem borgere, så handles der herpå. Omgangsform og tone drøftes ligeledes på husmøde/fællesmøde, tilføjer medarbejdere. Pårørende tilføjer, at der er en god kultur i tilbuddet.</p> <p>STS+ observerer i forbindelse med rundvisning samt fælles frokost, at der er en god og respektfuld omgangstone på tilbuddet. Endvidere observeres det, at borgerne om- og tiltales på en etisk og forsvarlig og anerkendende facon af både medarbejdere og leder.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende omgangsform og –tone vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.6. **MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB**

Det er væsentligt at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

2.6.1. Magtanvendelse

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er eller har været magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg. Medarbejdere supplerer med, at procedurer og indberetningsskemaer forefindes i SOFUS.
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.6.2. Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske indsats er medvirkende til at forebygge at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser ikke foregår i tilbuddet. Endvidere suppleres med, at der anvendes medarbejderrotation ved behov herfor. Såfremt der ville ske magtanvendelser eller overgreb vil dette blive drøftet på personalemøder.</p> <p>Medarbejdere, leder og STS+ drøfter endvidere om øget medarbejderrotation, set i forhold til en bestemt borger, kan medvirke til at medarbejder, efter medarbejders egen opfattelse, kan komme til at tiltale borgere hårdere end ønsket, grundet borger gentager sig selv mange gange. STS+ anbefaler, at leder fremadrettet er opmærksom herpå.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.7. ORGANISATION OG LEDELSE

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

2.7.1. Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at være uddannet socialpædagog, og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og –pædagogik. Derudover har leder praksiserfaring inden for autismeområdet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at leder er meget synlig i tilbuddet, og det er altid muligt at opnå kontakt. Pårørende supplerer med, at leder altid besvarer eventuelle henvendelser, og leder er altid tilgængelig enten telefonisk eller ved besøg på tilbuddet.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.7.2. Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med anbringende kommuner, pårørende og øvrige relevante eksterne samarbejdspartnere. Der er ligeledes faglig sparring på personalemøder hver mandag samt løbende ved behov. Leder tilføjer, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der siden seneste tilsyn ikke har været en personalegennemstrømning, der er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Leder oplyser tillige, at antal sygedag i gennemsnit pr. medarbejdere ligger på et lidt højere niveau end sammenlignelige tilbud, grundet en medarbejders længerevarende sygdom/barsel. Der har været ansat vikar i perioden.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at det er en fordel, at der nu kun er en leder, idet nuværende leder har overtaget tilbuddet. Leder er altid tilgængelig og synlig i hverdagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med leder. Ligeledes har tilbuddet et godt samarbejde med borgers bosted.</p> <p>Anbringende kommune oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med tilbuddet og tilbuddet benyttes gerne fremadrettet.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.7.3. Udvikling

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der er mulighed for opkvalificering og leder opfordrer medarbejderne til at finde relevante kurser. Yderligere arrangeres der en gang årligt en pædagogisk dag, hvor forskellige emner drøftes, og der er en gang årligt en fælles kursusdag.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er muligt at få bevilget kursusdage. Dog kan det ske, at kursusdagen må aflyses, grundet uforudsete hændelser. Siden seneste tilsynsbesøg har der været afholdt et fælles hygiejnekursus, en medarbejder har været på kursus inden for Low Arousel. En medarbejder skal fremadrettet på kursus i neuropædagogik.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at tilbuddet er ved at opdatere nye oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nyt CVR.nr. idet nuværende leder har overtaget tilbuddet. Leder er i dialog med Faaborg-Midtfyn Kommunen omkring godkendelse samt udvidelse med 2 pladser i henhold til § 104.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende udvikling vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

2.8. MEDARBEJDER KOMPETENCER

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

2.8.1. Medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er 3 socialpædagoger, inkl. leder, samt en pædagogmedhjælper. Alle medarbejdere har erfaring i arbejdet med målgruppen. Arbejdsopgaverne fordeles ud fra, at kompetencerne matcher borgernes ønsker og behov.</p> <p>STS+ observerer, at medarbejdere, leder og borgere har et godt samspil og der tages hånd om de borgere, der i løbet af dagen får behov for ekstra opmærksomhed.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage borgernes behov. Medarbejderne er, citat: <i>"professionelle, imødekommende og varme i mødet med borgerne"</i>. Yderligere er medarbejderne og leder gode til at observere, om den enkelte borger har behov for ekstra støtte og opmærksomhed.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe dem ved behov. En borger tilføjer, at medarbejderne nogle gange har travlt og nogle gange ved borger ikke, hvor medarbejderne er, citat, <i>"jeg skal lede efter dem"</i>.</p> <p>STS+ drøfter sidstnævnte borgers oplevelse med leder, og leder vil fremadrettet have fokus herpå.</p> <p>Anbringende kommune oplyser, at borger har stor tillid til medarbejderne, og der er et godt samarbejde med borgers bosted.</p>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p>

2.9. FYSISKE RAMMER

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

2.9.1. Fysiske rammer ift. udvikling og trivsel.

Indsamlet data	<p>Leder, medarbejdere, borgere og pårørende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at stedet er velegnet til at arbejde med borgerne i mindre grupper, hvor der er mangeartede arbejdsopgaver. Pårørende supplerer med, at tilbuddet har et godt miljø, hvor borgere udvikler og/eller vedligeholder færdigheder.</p> <p>STS+ observerer, at de fysiske rammer og faciliteter, både inden- og udendørs, understøtter borgernes behov samt tilbuddets formål med indsatsen.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p>

2. FORMÅL OG METODE

3.6. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet

At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets pædagogik og hverdag og gældende lovgivning.

STS+ har tilrettelagt tilsyn med udgangspunkt i ovenstående, hvormed det enkelte tilsyn omfatter både de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold. Derudover vurderes de fysiske rammer i forhold til borgernes særlige behov.

3.7. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analysering af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme, til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, struktureret- eller semistruktureret, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med kommunalbestyrelsen.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form

Interview med ledelse

Interview med personale

Dialog med borgere

Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

3.8. DEFINITION PÅ BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger
STS+ giver bemærkninger der, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Dette kan både være forhold som er i udvikling, eller forhold som tilbuddet og kommunen bør være opmærksomme på. Bemærkninger kan være vejledende og/eller informerende.
Anbefalinger
STS+ giver anbefalinger der, hvor tilsynet finder mulighed for, at tilbuddet kan øge eller styrke indsatsen. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalinger, for ved kommende tilsyn at kunne redegøre for, hvordan anbefalinger enten er fuldt op, eller af hvilken årsag de ikke er fuldt op.

3.9. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	Der er ingen mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	Der er få mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	Der er en del mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	Der er mange mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	Der er omfattende mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

3. KONTAKTOPLYSNINGER

4.6. Præsentation af STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver løst af STS+ løses således af erfarne, engagerede og rutinerede tilsynskonsulenter med stor erfaring og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

eller

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk